

WARUNKI UCZESTNICTWA w kursach organizowanych przez climb2change

I. Zasady ogólne

1. Organizatorem kursów jest grupa climb2change w skład której wchodzi:
 - a) **climb2change sp. z o.o.** z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104 m. , 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000847267, posiadająca NIP 5512644921 oraz REGON 386355184,
 - b) **Climb2change Akademia Wspinania Spółka z o.o.** z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104 m. , 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000969828, posiadająca NIP 5512654635 oraz REGON 521937054
 - c) **Szkoła Górską c2c sp. z o.o.** z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104 m. , 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0001066810, posiadająca NIP 5512662965 oraz REGON 526992106;adres e-mail: sklep.climb2change@gmail.com, tel.: 668128651 (dalej jako „**climb2change**” lub „Organizator”).
2. Prawa i obowiązki climb2change oraz Uczestników określają niniejsze Warunki Uczestnictwa w kursach organizowanych przez climb2change (dalej jako „**Warunki Uczestnictwa**”), przepisy ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej jako „**k.c.**”).
3. Ilekroć w treści Warunków Uczestnictwa mowa jest o:
 - a) **Kursie** – rozumie się przez to usługę szkoleniową, kurs, szkolenie lub wydarzenie organizowane przez climb2change,
 - b) **Umowie** – rozumie się przez to umowę o udział w kursie, zawieraną pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem,
 - c) **Uczestniku** – rozumie się przez to osobę biorącą udział w zajęciach.
4. Zawarte w serwisie climbingacademy.pl opisy kursów nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.

II. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy o udział w kursie organizowanym przez climb2change (dalej jako „**Umowa**”) następuje poprzez dokonanie przez Uczestnika rezerwacji za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego udostępnionego w serwisie climbingacademy.pl (dalej jako „**Formularz**”) oraz dokonanie zapłaty zaliczki lub całości wynagrodzenia za udział w Kursie.
2. Zawarcie Umowy następuje po zapoznaniu się przez Podróżnego z programem Kursu i Warunkami Uczestnictwa. Poprzez uiszczenie zaliczki lub całości wynagrodzenia za udział w Kursie, Podróżny potwierdza znajomość wymienionych zasad i oświadcza, że je akceptuje.
3. W Kursie uczestniczy Uczestnik zawierający Umowę i/lub inne osoby przez niego wymienione w Formularzu. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i

- obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę oraz na zmianę danych osób uczestniczących w Kursie bez zmiany ich ilości. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie climb2change nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Kursu.
4. Z uwagi na charakter Kursów oferowanych przez climb2change, ich uczestnikami mogą być wyłącznie osoby które ukończyły co najmniej 16 lat. Organizator może odmówić zawarcia umowy, gdy uczestnikiem ma być osoba niepełnoletnia.
 5. Osoby poniżej 16 roku życia mogą wziąć udział w zajęciach wraz z opiekunem, przy czym obie osoby muszą zostać zgłoszone do uczestnictwa w Kursie i ponoszą koszty z tym związane.
 6. Zgłoszenie uczestnictwa osoby niepełnoletniej wymaga potwierdzenia jej uczestnictwa przez jej opiekuna prawnego. Osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej zobowiązana jest podać dokładną datę urodzenia tej osoby oraz przedstawić potwierdzającą ją dokument.
 7. Organizator w ramach organizowanych Kursów nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów bądź pełnoletniego opiekuna wyznaczonego przez rodziców lub opiekunów prawnych.
 8. Za szkody wyrządzone podczas Kursu przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

III. Warunki płatności

1. Wszystkie ceny są cenami umownymi, obejmującymi podatek od towarów i usług.
2. Uczestnik zobowiązany jest w ciągu 2 godzin od momentu otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonania rezerwacji od climb2change dokonać zapłaty zaliczki lub całości ceny za udział w Kursie korzystając z dostępnych metod płatności.
3. Przy rezerwacji na mniej niż 3 dni przed datą rozpoczęcia Kursu, Uczestnik musi wpłacić pełną kwotę ceny w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonania rezerwacji od climb2change. Po bezskutecznym upływie wskazanych powyżej terminów rezerwacja zostanie anulowana.
4. W przypadku uiszczenia przez Uczestnika zaliczki w momencie zawierania Umowy, Uczestnik w terminie określonym w Umowie wpłaca pozostałą kwotę ceny za udział w Imprezie turystycznej.
5. climb2change zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Podróżnym, którego wpłaty nie zostaną przekazane na rachunek bankowy climb2change w terminach wskazanych powyżej.
6. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazane konto bankowe lub w formie przekazu pocztowego na adres Podróżnego podany w treści Formularza.
7. Uczestnik dokonujący rezerwacji Kursu (pierwsza osoba wymieniona w Formularzu) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w Formularzu, jak również jest odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Organizatora oświadczeń dotyczących Imprezy turystycznej, a także za przekazywanie Organizatorowi w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą turystyczną.

8. Zawarcie Umowy przez Klienta uprawnia go do udziału w zakupnym szkoleniu oraz otrzymaniu dodatkowych materiałów.

IV. Zmiany harmonogramu i odwołanie kursu

1. climb2change zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian harmonogramu Kursu, zmiany miejsca Kursu, jak również odwołania Kursu w przypadku niesprzyjających warunków pogodowych. **W przypadku niekorzystnych prognoz pogodowych odwołanie Kursu może nastąpić 24 godziny przed jego rozpoczęciem.**
2. W sytuacji, gdy zmiana lokalizacji kursu wiąże się z koniecznością korzystania ze sztucznego obiektu lub dokonaniem dodatkowych opłat, Uczestnik Kursu pokrywa te koszty we własnym zakresie.
3. Z uwagi na to, że climb2change organizuje grupowe Kursy, może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w przypadku, gdy liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób niezbędna do tego, aby kurs się odbył. Liczba ta zależy od rodzaju kursu.
4. Jeżeli Kurs zostanie odwołany z powodu nieosiągnięcia zakładanego minimum grupy wskazanego w powyżej, Uczestnik zostanie o tym powiadomiony w pierwszej kolejności telefonicznie lub innym dostępnym sposobem, a następnie poprzez e-mail lub innym trwałym nośniku.
5. W takiej sytuacji Klient zachowuje prawo do przełożenia Szkolenia na inny termin.
6. climb2change zastrzega sobie prawo do zmiany programu Kursu, a także w okolicznościach losowych rezygnacji z wybranych punktów programu mając na uwadze bezpieczeństwo Uczestników Kursu.

V. Zmiany terminu i rezygnacje

1. Klient może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Kursie. Rezygnację z uczestnictwa w zajęciach należy zgłosić Organizatorowi na adres email: Sklep.climb2change@gmail.com. Wpłacona opłata rezerwacyjna jest bezwrotna.
2. W razie odstąpienia od Umowy Klient jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz climb2change opłaty za odstąpienie od Umowy o udział w Kursie, bez względu na przyczynę i termin rezygnacji z udziału w Kursie, której wysokość stanowi:
 - a) Wartość opłaty rezerwacyjnej przy rezygnacji do 30 dnia włącznie przed datą rozpoczęcia Kursu,
 - b) 100% ceny Kursu przy rezygnacji 30 dni i mniej przed datą rozpoczęcia Kursu, w przypadku, gdy kurs odbywa się poza granicą Polski i trwa dłużej niż 3 dni,
 - c) 100% ceny Kursu przy rezygnacji 14 dni i mniej przed datą rozpoczęcia Kursu, w przypadku, gdy kurs odbywa się poza granicą Polski i trwa krócej niż 3 dni.
 - d) 100% ceny Kursu przy rezygnacji na 7 dzień i mniej przed datą rozpoczęcia Kursu, który odbywa się w Polsce.
3. W przypadku rezygnacji z kursu w trakcie jego trwania Uczestnik zobowiązany jest uiścić 100% ceny Kursu.
4. Zmiana terminu Kursu możliwa jest do 30 dni przed dniem jego rozpoczęcia.

VI. Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wskazówek i zaleceń porządkowych przedstawicieli Organizatora, koniecznych dla realizacji programu Kursu.
2. Uczestnik proszony są o nie zaśmiecanie terenu, na którym odbywają się zajęcia i szczególną troskę o środowisko naturalne.
3. Uczestnik Kursu zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia stanu swojego zdrowia zarówno przed zawarciem umowy o udział w kursie, jak i bezpośrednio przed jego rozpoczęciem. W celu uczestnictwa w kursie oferowanym przez Organizatora, dopuszczone są jedynie osoby, których stan zdrowia jest dobry i nie wskazuje na ewentualne przeciwwskazania zdrowotne. Ze względu na specyfikę proponowanych kursów, Uczestnik Kursu ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w kursie. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań, Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z Uczestnikiem Kursu dotyczącej udziału w kursie.
4. W czasie trwania zajęć w terenie lub na ścianie wspinaczkowej obowiązuje absolutny zakaz spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających. Wspinanie to sport sam z siebie niebezpieczny. Jeżeli osoba prowadząca zajęcia poweźmie uzasadnione podejrzenia, iż uczestnik jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, ma prawo nakazać Uczestnikowi opuszczenie Szkolenia. W takim przypadku nie nastąpi zwrot żadnej części poniesionych kosztów.
5. Wypełniając formularz zgłoszenia uczestnik akceptuje poniższą klauzulę:
 - a. Organizator, wszystkie osoby z nim współpracujące, a także osoby związane z przeprowadzeniem i organizacją zajęć nie ponoszą odpowiedzialności względem uczestników za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, które wystąpią przed, w trakcie lub po zajęciach;
 - b. Uczestnicy biorą udział w zajęciach na własną odpowiedzialność; Przewodnicy, instruktorzy ani organizatorzy nie biorą odpowiedzialności za uczestnika wycieczki – każdy uczestnik idzie na własną odpowiedzialność – w pełni świadomy zagrożeń czyhających w skałach i górach.
 - c. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność cywilną i prawną za wszystkie szkody;
 - d. Przez akceptację niniejszej deklaracji uczestnicy zrzekają się prawa dochodzenia prawnego lub zwrotnego od organizatora lub jego zleceńobiorców w razie wypadku lub szkody związanej z zajęciami;
 - e. Uczestnik akceptujący niniejszy regulamin przyjmuje do wiadomości, że w razie wypadku nie może wnosić żadnych roszczeń w stosunku do organizatora i jego podwykonawców;
 - f. Uczestnik zgadza się z warunkami uczestnictwa i zgłasza swoje uczestnictwo w zajęciach;
 - g. Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach, bez ryzyka utraty zdrowia bądź życia;
 - h. Uczestnik zapoznał się z formułą zajęć, jest świadomy zagrożeń wynikających z uczestnictwa w zajęciach;
 - i. Uczestnik zajęć nie jest pod wpływem alkoholu, środków psychoaktywnych bądź innych substancji wywierających niekorzystny wpływ na zdolność oceny sytuacji i ryzyka wynikającego z uczestnictwa w zajęciach;
 - j. W przypadku uczestnictwa młodzieży i dzieci poniżej 18 lat wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego, poprzez złożenie podpisu. Opiekunowie akceptują ewentualne

ryzyko wypadku i zrzekają się wszelkich roszczeń względem instruktorów, organizatorów i jego podwykonawców z tytułu następstw ewentualnego wypadku.

VII. Reklamacje

1. Uczestnik ma obowiązek poinformować climb2change lub przedstawiciela climb2change w miejscu realizacji Imprezy turystycznej o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Kursu. W przypadku stwierdzenia niedogodności Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji elektronicznie e-mailem na adres: sklep.climb2change@gmail.com.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i Kursu, w którym uczestniczył (w tym m.in. datę i nazwę Kursu), przedmiot reklamacji, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia zakończenia Kursu.
3. Jeżeli reklamacja złożona zostanie po terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, climb2change uprawniony jest do uznania jej za bezskuteczną. Nie uchybia to jednak ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 (słownie: trzy) lata.
4. Uczestnik, w trakcie rozpatrywania reklamacji przez climb2change powinien zapewnić współpracę z climb2change w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Uczestnikowi w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od momentu jej otrzymania przez climb2change. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została złożona. Termin na odpowiedź uznaje się za zachowany, jeżeli w ostatnim dniu powyższego terminu reklamacja została wysłana listownie lub drogą mailową zgodnie z ust. 1 powyżej.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest climb2change sp. z o.o. z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104 m. , 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000847267, posiadająca NIP 5512644921 oraz REGON 386355184, o kapitale zakładowym w wysokości 5000, adres e-mail: sklep.climb2change@gmail.com, tel.: 668128651 (dalej jako „climb2change” lub „Organizator”).
2. Administrator przestrzega zasad stosowania odpowiednich środków techniczno-organizacyjnych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), w tym w szczególności dotyczących odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych przed niezgodnym z prawem dostępem, modyfikacją lub zniszczeniem danych przez osoby nieuprawnione.
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją uprawnień przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się Administratorem, kierując korespondencję na adres e-mail: sklep.climb2change@gmail.com.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania Umowy.
5. Celem przetwarzania Danych osobowych jest:
 - a) wykonanie umów o udział w imprezie turystycznej oraz podjęcie czynności mających na celu zawarcie takich umów, jak również dochodzenie przez Administratora ewentualnych roszczeń związanych z ich niewykonaniem, a także obrona przed takimi roszczeniami zgłaszanymi przez klientów Administratora;
 - b) za zgodą osoby, której dane dotyczą – marketing usług własnych Administratora, a także profilowanie danych osobowych, mające na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą;
 - c) wypełnienie obowiązków prawnych ciężących na Administratorze.
6. Dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o poniższe podstawy prawne:
 - a) w zakresie zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, w tym zapewnienia kontaktu lub w innych sprawach związanych z umową – art. 6 ust. 1 lit. b oraz Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określanego dalej jako „RODO”), tj. w ramach wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej i podjęcia, na żądanie osoby której dane dotyczą, określonych działań przed zawarciem takiej umowy oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest potrzeba informowania o wszelkich sprawach związanych z zawartą umową, a także możliwość dochodzenia przez Administratora roszczeń związanych z umową oraz obrona przed takimi roszczeniami zgłaszanymi przez klientów Administratora;
 - b) w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych i innej dokumentacji księgowej oraz rejestru umów o udział w imprezie turystycznej, którego prowadzenie jest wymagane przepisami prawa turystycznego – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w ramach wypełniania obowiązków prawnych ciężących na Administratorze wynikających z przepisów prawa bilansowego, podatkowego i turystycznego;
 - c) w zakresie marketingu produktów i usług własnych Administratora, a także profilowania Danych osobowych, mającego na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w zw. z motywem 47 preambuły RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni usług własnych oraz potrzeba dostosowania ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą.
 - d) W przypadku wyrażenia przez Podróżnych zgody na przetwarzanie ich wizerunku, proces ten odbywa się na podstawie udzielonej zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku, który stanowi dane osobowe. Zgoda obejmuje utrwalanie w formie nagrania audio/audio-video/zdjęć podczas Imprezy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych. Uczestnicy wyrażają zgodę na wykorzystanie ich wizerunku zarówno jako

samodzielnego materiału, jak i w ramach innych utworów. Administrator ma prawo dokonywania opracowań wizerunku, umożliwiających jego włączenie do większej całości oraz łączenie go z innymi utworami, w tym utworami audio-wizualnymi. Ponadto, Administrator może dokonywać ekstrakcji poszczególnych warstw materiału zawierającego wizerunek, w tym ekstrakcji warstwy audio i video. Zgoda obejmuje również wykorzystanie wizerunku w celach promocyjnych, zgodnie z wcześniej wskazanymi warunkami. Wykorzystywanie wizerunku, będące jednocześnie przetwarzaniem danych osobowych, oznacza utrwalanie i zwielokrotnianie w każdy sposób, w tym w pamięci komputera, na nośnikach danych cyfrowych i analogowych, techniką zapisu cyfrowego, techniką drukarską i reprograficzną (np. zdjęcia cyfrowe, wydrukowane plakaty). Rozpowszechnianie może odbywać się poprzez wprowadzanie egzemplarzy do obrotu, bezpośrednio rozpowszechnianie egzemplarzy przez wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie w formacie analogowym i cyfrowym, w sieciach teleinformatycznych (w tym sieci Internet), w sieciach telefonicznych i na urządzeniach mobilnych (np. poprzez platformy takie jak Facebook, Instagram, Google+, YouTube, Twitter, Pinterest, strony www, w szczególności strona internetowa Administratora). Rozpowszechnianie może również obejmować środki masowego przekazu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, w tym wizerunku, stanowi art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Dostęp do Danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:
 - a) upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - b) prowadzący wyprawy, przewodnicy bądź instruktorzy wyznaczeni przez climb2change do prowadzenia wyprawy bądź szkolenia;
 - c) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT oraz ich upoważnieni pracownicy, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług;
 - d) podmioty upoważnione do otrzymania Danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - e) dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający Administratora w dochodzeniu roszczeń, w szczególności: kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne, audytorzy;
 - f) podmioty, którym Administrator posługuje się przy wykonywaniu umów o udział w imprezie turystycznej, w szczególności: operatorzy hoteli, podmioty zapewniające usługę przewozu lotniczego, agenci, rezydenci, animatorzy, firmy ubezpieczeniowe.
8. Okres przechowywania danych osobowych:
 - a) w przypadku, o którym mowa w pkt XVI.7 lit. a – c przez okres równy terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nie należy tego wykonania umowy o udział w imprezie tury-stycznej;
 - b) w przypadku, o którym mowa w pkt XVI.7 lit. d przez okres wymagany przepisami prawa, które nakładają na Administratora określone obowiązki, których wy-konanie wymaga przetwarzania danych osobowych;

- c) w przypadku o której mowa w pkt XVI.7 lit. e do momentu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą.
9. Administrator w związku z przetwarzaniem danych osobowych zapewnia osobom, które je udostępniły prawo do:
- a) dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Administrator udostępnia dane osobowe podlegające przetwarzaniu w postaci ich kopii, która zostanie przekazana przy pomocy poczty elektronicznej, chyba że osoba, której dane dotyczą wyraźnie zażąda przekazania jej w inny sposób;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - c) przenoszenia danych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innych właściwych organów sprawujących nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych;
 - e) odwołania w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt VIII.3 lit. d. Odwołanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W sytuacjach, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na innej podstawie niż konieczność wykonania umowy lub spełnienia obowiązku prawnego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w każdym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, z uwagi na szczególne okoliczności związane z jej sytuacją. Administrator nie jest uprawniony do kontynuowania przetwarzania danych objętych sprzeciwem, chyba że wykáže konieczność przetwarzania tych danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub gdy istnieją inne ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania tych danych osobowych, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Dodatkowo, jeśli celem przetwarzania danych osobowych jest bezpośredni marketing usług własnych Administratora, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawa o imprezach turystycznych.
2. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Zapisy zawarte w niniejszym paragrafie mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Podróżnego lub climb2change do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

3. Oświadczenie climb2change o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez climb2change pisemnie lub na innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Podróżnego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
4. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podróżny będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: Podróżny uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy; Podróżny uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Podróżnym a Organizatorem. Podróżny może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Urzędnik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.
5. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują dla Imprez realizowanych od dnia 15-01-2024 r.